

## Programa

21 de novembre de 2019

08.15-09.00 **Entrada al recinte i admissió**

### Conductor de la Jornada



**Ricard Lahoz Avendaño**

Periodista i director de la revista  
'Fet a Tarragona'

09.00-09.30 **Acte inaugural.**

09.30-11.00 **Taula rodona.**  
**'Models d'atenció. Models de relació.'**



#### El valor dels administratius sanitaris

**José Mármol Alcaraz**

Coordinador d'Atenció a la Ciutadania  
SAP Litoral-Esquerre de Barcelona  
Institut Català de la salut



#### Top Model: Noves tendències 2019-2023

**Francesc Mayench Ariza**

Cap d'Àrea de Gestió Administrativa.  
Direcció Atenció Primària Lleida  
Institut Català de la Salut



#### Gestió planificada de l'activitat

**Àngela Cortés Cortés**

Coordinadora d'Atenció a la Ciutadania  
Direcció Atenció Primària Camp de Tarragona  
Institut Català de la Salut



#### Les TICs: una oportunitat per reinventar el rol de l'administratiu

**Miquel Prats Coma**

Cap Administratiu d'Atenció a la Ciutadania  
CAP Compte Borrell  
Consorti d'Atenció Primària de Salut  
Barcelona – Esquerre CAPSE



#### EPICS: Una mirada transversal als processos

**Empar Navasquillo Calderon**

Coordinadora de la Unitat Territorial de Gestió  
Administrativa de Pacients  
Gerència Territorial Terres de l'Ebre  
Institut Català de la Salut



#### Que el camí fa pujada i me'n vaig a peu?

**José Luis Moreno Bella**

Responsable Atenció a la Ciutadania,  
Participació i Treball Social  
Hospital de Viladecans  
Institut Català de la Salut



#### Adaptació administrativa al model predictiu: les 3 A

**Pilar Doretto**

Directora de Gestió de Pacients  
Corporació Sanitària Parc Taulí

11.00-11.30 **Pausa cafè**

11.30-12.20 **Comunicacions orals – Auditori principal**  
**Defensa pòsters – Sala Genius**

11.30-13.00 **Hackaton – Espai soterrani**

12.20-13.15 **JAS Talks – Auditori principal**  
**Participació ciutadana en salut.**  
**Què i perquè**



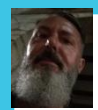
**Rubén David Fernández**

Professor associat i investigador (GRICS-UB)  
Coordinador de processos - Cooperativa ETCS



**Consol Heras Pastor**

Referent de Participació Ciutadana  
Institut Català de la Salut



**Guillem Asensio Àvila**

Gestió de pacients i suport administratiu  
Equip Comunitària . ABS Torredembarra  
Xarxa Sanitària Santa Tecla



**Noèlia Ferré Filella**

Infermera. Equip Comunitària  
ABS Torredembarra  
Xarxa Sanitària Santa Tecla

13.15-13.40 **Conclusions Hackaton**

13.40-14.00 **Conferència de clausura**



#### Us dono hora o un analgèsic?

**Toni Orensanz Pi**

Periodista, escriptor i guionista freelance

14.00-14.15 **Lliurament de premis**

14.15 **Cloenda**